



**I- CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTE**

**1.1 Conditions d'ouverture de compte**

1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.1.1.3	Dépôt à terme	Gratuit
1.1.1.4	Compte d'épargne logement	Gratuit
1.1.1.5	Plan épargne logement	Gratuit
1.1.1.6	Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne)	Gratuit
1.1.1.7	Compte joint	
1.1.1.7.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.7.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.1.8	Compte indivis	
1.1.1.8.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.8.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.1.9	Autres types de comptes	Gratuit
1.1.1.10	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	Gratuit
1.1.1.11	Assurance décès accidentel associé au compte chèque	min 1 000/an

**1.2 Conditions de clôture de compte**

1.2.1	Compte chèques	Gratuit
1.2.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.2.3	Dépôt à terme	Gratuit
1.2.4	Compte d'épargne logement	Gratuit
1.2.5	Plan épargne logement	Gratuit
1.2.6	Compte sur livret	Gratuit
1.2.7	Compte-joint	
1.2.7.1	Compte chèques	Gratuit
1.2.7.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.2.8	Compte indivis	
1.2.8.1	Compte chèques	Gratuit
1.2.8.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.2.9	Lettre de clôture juridique	Gratuit
1.2.10	Attestation de clôture de compte	50 000
1.2.11	Autres types de clôture de comptes	Gratuit

**II- SERVICES RATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE**

**2.1 Gestion de comptes**

2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	TBB+/- Marge dans la limite du taux d'usure
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	Gratuit
2.1.1.3	Commission de plus fort découvert	N/A
2.1.1.4	Commission de mouvement au débit du compte	N/A
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte autorisé	5 000
2.1.1.6	Commission de dépassement sur compte non autorisé	5 000
2.1.1.7	Frais de tenue de compte (tarif mensuel hors services en options)	
2.1.1.7.1	Compte chèque	3 600
2.1.1.7.2	Compte Épargne	Gratuit
2.1.1.7.3	Pack Viva	1 750 TTC
2.1.1.7.4	Pack Fonxionaria	4 858 TTC
2.1.1.7.5	Pack Salaria	4 858 TTC
2.1.1.7.6	Pack Salaria Prima	9 126 TTC
2.1.1.7.7	Pack Fonxionaria Prima	9 126 TTC
2.1.1.7.8	Pack Elite	13 783 TTC
2.1.1.7.9	Compte chèque retraité	855
2.1.1.8	Arrêté de compte	TBB+/- Marge dans la limite du taux d'usure
2.1.1.9	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Gratuit
2.1.1.10	Autres types de conditions débitrices	Nous consulter
2.1.1.11	Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	N/A

2.1.1.12	Assurance automobile	min 37 601/an
2.1.1.13	Assurance Zen Educ	min 10 000/an + Frais d'adhésion 5 000, prise unique
2.1.2	Relevés de compte	
2.1.2.1	Mensuel	Gratuit
2.1.2.2	À la demande (mois en cours)	1 000 /page
2.1.2.3	Autre période (tarif par mois)	1 000 /page
2.1.3	Relevé récapitulatif des frais annuels	Gratuit
2.1.4	Autre type de relevé de comptes	
2.1.4.1	Relevé ambassade	10 000 + 2 000 par page supplémentaire
2.1.5	Attestations bancaires	
2.1.5.1	Attestation de solde	35 000
2.1.5.3	Attestation d'engagement	75 000
2.1.5.2	Attestation de non engagement	75 000
2.1.5.4	Attestation d'ouverture de compte	35 000
2.1.5.5	Attestation de clôture de compte	50 000
2.1.5.6	Attestation de prise en charge	50 000 Autre langue : 75 000
2.1.5.7	Attestation de mainlevée de garantie mobilière	15 000
2.1.5.8	Attestation de mainlevée de garantie immobilière	25 000
2.1.5.9	Autres types d'attestations bancaires	Duplicata/Modification/ Autre Attestation : 50 000
2.1.6	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	200
2.1.7	Frais pour procuration	5 000
2.1.8	Conditions créditrices	
2.1.8.1	Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	
	• Plan Épargne Ambition	3,5%/an
	• Plan Épargne Logement	4%/an
2.1.8.2	Autres dépôts et produits d'épargne	Nous consulter
2.1.8.3	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	
	• Plan Épargne Ambition	3,5%/an
	• Plan Épargne Logement	4%/an
2.1.8.4	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple	3,5%/an, plafond du montant rémunéré 10 000 000
2.1.8.5	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme	min 3,55%/an, selon grille en vigueur
2.1.8.6	Autres conditions créditrices	
2.1.8.6.1	Épargne Elite	3,5%/an jusqu'à 10 000 000 et 4,5%/an au-delà de 10 000 000
2.1.8.6.2	Épargne Pack Elite	Jusqu'à 4,75% suivant plafond fixé dans les conditions générales du pack
2.2	Moyens de paiement	
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	Gratuit
2.2.1.1.2	Chèques non barrés/vignette	Gratuit (hors acquittement de frais de timbre fiscal : 25 F/feuille)
2.2.1.1.3	Lettre-chèques	Tarif imprimeur
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place	Voir 2.2.3
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA	
2.2.1.1.6	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	N/A
2.2.1.2	Chèques de guichet	5 000
2.2.1.3	Certification de chèque	
	• Inférieur à 50 000 000	15 000
	• Entre 50 000 000 à 999 999 999	50 000
	• À partir de 1 000 000 000	100 000



2.2.1.4	Frais pour annulation de chèque de banque / chèque certifié	10 000
2.2.1.5	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	Sur chèque : 10 000 Sur chéquier : 20 000
2.2.1.6	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	N/A
2.2.1.7	Frais de destruction de chéquier après 6 mois	10 000
2.2.1.8	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	20 000
2.2.1.9	Forfait chèque impayé < à Montant X F CFA (montant à préciser)	N/A
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	N/A
2.2.1.11	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	Tarif prestataire
2.2.1.12	Autres types de chèques	N/A
2.2.1.13	Assurance perte et vol des moyens de paiement	min 2 200 F TTC/an
2.2.1.14	Encaissement de chèques	
2.2.1.14.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	Gratuit
2.2.1.14.2	Encaissement de chèques hors UEMOA (sous réserve de l'accord de la banque)	N/A
2.2.1.15	Retrait d'espèces au guichet sans chéquier	5 000
2.2.1.16	Frais de gardiennage de chéquier (au terme de 3 mois)	5 000
2.2.2	Cartes bancaires	
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle	
2.2.2.1.1	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	
2.2.2.1.1.1	Sésame Mauve	7 265
2.2.2.1.1.2	Sésame Turquoise	7 265
2.2.2.1.2	Cartes interbancaires internationales	
2.2.2.1.2.1	Carte Visa Bleue	20 000
2.2.2.1.2.2	Carte Visa Gold	75 000
2.2.2.1.2.3	Carte Visa Platinum	130 000
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à délivrer par type)	Tarif de la carte
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	N/A
2.2.2.4	Frais de refection de carte (sauf défectuosité)	Tarif de la carte
2.2.2.5	Réédition du code confidentiel	10 000
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement plafond	15 000
2.2.2.7	Opposition Carte	
2.2.2.7.1	Par le client perte ou vol	5 000
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif particulier	15 000
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	Gratuit
2.2.2.9	Modification de contrat (carte et plafond, ...)	15 000
2.2.2.10	Expédition à domicile (Frais d'envoi minimum)	Tarif prestataire
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes par type de carte	N/A
2.2.2.13	Retrait d'espèces dans les DAB	
2.2.2.13.1	BOA-SÉNÉGAL	Gratuit
2.2.2.13.2	Autre filiale BOA	325
2.2.2.13.3	Autre banque UEMOA	427
2.2.2.13.4	Autre banque internationale	2% + 1 800
2.2.2.14	Consultation/édition de solde dans les DAB	
2.2.2.14.1	BOA-SÉNÉGAL	Gratuit
2.2.2.14.2	Autre filiale BOA	200
2.2.2.14.3	Autre banque UEMOA	200
2.2.2.14.4	Autre banque internationale	1 000
2.2.2.15	Paiements	
2.2.2.15.1	Dans la zone UEMOA	Gratuit
2.2.2.15.2	Hors zone UEMOA	2% + 1 800
2.2.2.16	Transfert de carte à carte	Gratuit
2.2.2.17	Service d'assistance Visa (GCAS)	
2.2.2.17.1	Déclaration de perte/vol de la carte	35 USD

2.2.2.17.2	Décassement d'urgence d'un max de 5 000 USD	175 USD
2.2.2.17.3	Service de renseignement GCAS (Visa Gold et Platinum)	10 USD
2.2.3	Virements et Prélèvements	
2.2.3.1	Virements	
2.2.3.1.1	Domiciliation de salaires	Gratuit
2.2.3.1.2	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Gratuit
2.2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers (SICA-UEMOA)	
	• Jusqu'à 5 000 000	2 000
	• Supérieur à 5 000 000	5 000
2.2.3.1.4	Virement entre agences en faveur d'un tiers	Gratuit
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	
	• Jusqu'à 5 000 000	15 000
	• 5 000 001 à 10 000 000	20 000
	• 10 000 001 à 50 000 000	30 000
	• Sup à 50 000 000	50 000
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	Gratuit
2.2.3.1.7	Mise en place de Virement Permanent local ou autre	
2.2.3.1.7.1	Création du dossier	Gratuit
2.2.3.1.7.2	Exécution des opérations	
	• Jusqu'à 5 000 000	2 000
	• Supérieur à 5 000 000	5 000
2.2.3.1.8	Modification de Virement Permanent	Gratuit
2.2.3.1.9	Virements multiples	
	• 2 premières lignes	4 000
	• À partir de la 3ème ligne	1 500
2.2.3.1.10	Mise à disposition de fonds	
	• Inférieur à 100 000	5 000
	• 100 000 à 500 000	10 000
	• 500 001 à 1 000 000	15 000
	• Supérieur à 1 000 000	20 000
2.2.3.2	Prélèvements	
2.3.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	
2.3.3.2.1.1	Création de dossier	Gratuit
2.3.3.2.1.2	Exécution de l'opération	Gratuit
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	N/A
2.2.3.2.3	Émission de prélèvement par une entreprise	N/A
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	N/A
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	Gratuit
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	
2.2.3.2.6.1	Rejet sur prélèvement interne	2 000
2.2.3.2.6.2	Impayé sur prélèvement interbancaire	10 000
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	N/A

### III- SERVICES BANCAIRES

#### 3.1 Dates de valeurs appliquées

3.1.1	Virements reçus	J+1
3.1.2	Remise de chèque	Interne : J+1 Autre banque UEMOA : J+3
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	Interne : J+1 Autre banque UEMOA : J+3
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J-1
3.1.5	Versement et retrait d'espèces	Versement : J/Retrait : J
3.1.6	Livrets d'épargne	Versement : 1er jour quinzaine Retrait : Dernier jour quinzaine

#### 3.2 Frais liés aux services bancaires

3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Gratuit
3.2.3	Émission chèque de banque en F CFA	N/A



3.2.4	Émission chèque de banque en autre devises	N/A
3.2.5	Rejet de chèque	20 000
3.2.6	Demande d'opposition	10 000
3.2.7	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt	30 000
3.2.8	Protêt	30 000
3.2.9	Frais de circularisation	N/A
3.2.10	Changement de signature	N/A
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	N/A
3.2.12	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	N/A
3.2.13	Changement de garde de titre	N/A
3.2.14	Frais de nantissement	Entre 0,25% et 5% selon montant à garantir
3.2.15	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	30 000
3.2.16	Frais de reclassement	10 000

#### IV- SERVICES BANQUE À DISTANCE

4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	Gratuit
4.2	Internet et Mobile Banking	
4.2.1	BOAweb	
	• Packs Prima et Elite	Gratuit
	• Autre	1 500/mois
4.2.2	MyBOA	
	• Packs et Comptes Épargne	Gratuit
	• Hors Pack	1 000/mois
4.3	Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé)	
4.3.1	Virement Compte vers Compte Orange Money (Commission prélevée par BOA-SÉNÉGAL)	500
4.3.2	Virement Orange Money vers Compte (Commission prélevée par Orange Finance Mobile)	
	• 0 à 10 000	200
	• 10 001 à 20 000	300
	• 20 001 à 50 000	400
	• 50 001 à 100 000	700
	• 100 001 à 200 000	1 000
4.3.3	Virement Wave vers Compte/ Compte vers Wave	1% du montant, max 500 1er virement du mois gratuit
4.4	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	Cf. tarifs appliqués aux virements domestiques et à l'international
4.5	Banque par téléphone (accès au guide vocal)	N/A
4.6	Services SMS	Min 100/mois Eco : 250/mois Max : 500/mois
4.7	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	Gratuit
4.8	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	Gratuit
4.9	Transfert à partir d'une carte	Gratuit

#### V- GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	Franco
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	5 000
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	10 000 à 20 000
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	10 000 à 20 000
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	
	• Lettre d'avertissement	10 000
	• Lettre d'injonction	20 000

5.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	5 000
5.7	Certificat de non-paiement	5 000
5.8	Autres frais pour incidents de paiement	Nous consulter

#### VI- OPÉRATIONS DE CHANGE

6.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	
6.1.1	Achat par la banque	Euro : 2% Autres devises : Selon cours du jour
6.1.2	Vente par la banque	Euro : 2% Autres devises : Selon cours du jour
6.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	N/A
6.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	N/A

#### VII- OPÉRATIONS DE CRÉDIT

##### 7.1 Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD + Marge)

7.1.1	Crédits amortissables	
7.1.1.1	Taux	MTD+/- Marge dans la limite du taux d'usure
7.1.1.2	Frais de dossier	2,5%
7.1.2	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD + Marge)	
7.1.2.1	Taux	MTD+/- Marge dans la limite du taux d'usure
7.1.2.2	Frais de dossier	3 000
7.1.3	Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD + Marge)	MTD+/- Marge dans la limite du taux d'usure
7.1.4	Facilités de caisse	MTD+/- Marge dans la limite du taux d'usure
7.1.5	Autres crédits à court terme	MTD+/- Marge dans la limite du taux d'usure

##### 7.2 Crédits à l'habitat

7.2.1	Moyen terme (MDT + Marge)	
7.2.1.1	Frais de dossier	
	• Jusqu'à 10 ans	2%
	• Au-delà de 10 ans	2,5%
7.2.1.2	Taux	MTD+/- Marge dans la limite du taux d'usure
7.2.2	Long terme (MTD + Marge)	
7.2.2.1	Frais de dossier	
	• Jusqu'à 10 ans	2%
	• Au-delà de 10 ans	2,5%
7.2.2.2	Taux	MTD+/- Marge dans la limite du taux d'usure

##### 7.3 Crédit-bail

7.3.1	Mobilier	MTD+/- Marge dans la limite du taux d'usure
7.3.2	Immobilier	N/A

##### 7.4 Autres opérations connexes aux opérations de crédit

7.4.1	Frais de mainlevée d'hypothèque	25 000
7.4.2	Assurance sur prêts particuliers	Fixé par l'assureur dans la limite du taux d'usure
7.4.3	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	25 000
7.4.4	Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque	25 000
7.4.5	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Gratuit
7.4.6	Frais d'impayé au remboursement	Frais prélevés = intérêts débiteurs
7.4.7	Frais d'état d'engagement	50 000
7.4.8	Remboursement anticipé	
7.4.8.1	Rachat interne	
7.4.8.1.1	Taux	2,5% de l'encours
7.4.8.1.2	Commission fixe	20 000
7.4.8.2	Rachat externe	



7.4.8.2.1	Taux	5% de l'encours
7.4.8.2.2	Commission fixe	50 000
7.4.9	Frais de dossiers de prêt	MTD+/- Marge dans la limite du taux d'usure
7.4.10	Autres opérations de crédit	Nous consulter
7.4.11	Autres assurances sur prêts particuliers	Nous consulter
7.4.12	Avenant sur contrat prêt	Frais de dossier : 0,5% de l'encours
7.4.13	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	Gratuit
7.4.14	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	Selon avenant sur contrat de prêt
7.4.15	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	Coût de l'acte si applicable
7.4.16	Demande de réédition de tableau d'amortissement	5 000
7.4.17	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	Convention de prêt
7.4.18	Commission d'engagement	0,5%
7.4.19	Frais et commissions d'escompte	MTD+/- Marge dans la limite du taux d'usure
7.4.20	Cautions et avals	N/A
7.4.21	Recueil de garantie personnelles	25 000
7.4.22	Recueil de garantie réelles	50 000

**VIII- OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER**

8.1	Chèque payable à l'étranger	N/A
8.2	Chèques et effets reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA	
8.2.1	Chèques reçus par la compensation régionale	Gratuit
8.2.2	Effets reçus de l'étranger	N/A
8.3	Émission de chèques de banque à destination d'un pays étranger	N/A
8.4	Transferts	
8.4.1	Transfert reçu ou émis entre États membres de l'UMOA	
8.4.1.1	Transfert reçu d'un État membre de l'UMOA	Gratuit
8.4.1.2	Transfert émis vers un État membre de l'UMOA (STAR-UEMOA)	
	• Jusqu'à 5 000 000	15 000
	• 5 000 001 à 10 000 000	20 000
	• 10 000 001 à 50 000 000	30 000
	• Supérieur à 50 000 000	50 000
8.4.2	Transfert reçu ou émis hors UMOA	
8.4.2.1	Transfert reçu d'un État hors UMOA	Gratuit
8.4.2.2	Transfert émis vers un État hors UMOA	
8.4.2.2.1	Transfert vers Zone Euro et XAF	
8.4.2.2.1.1	Frais de dossier	20 000
8.4.2.2.1.2	Commission de Transfert	
	• Inférieur à 100 000	Gratuit
	• Supérieur à 100 000	0,8% (sous réserve de l'acceptation de couverture pour montants supérieur à 32 797 850)
8.4.2.2.1.3	Commission de Change	Franco
8.4.2.2.1.4	Commission BCEAO	0,6%
8.4.2.2.1.5	Commission Swift	12 000
8.4.2.2.1.7	Frais de Timbre	20 000 à partir de 500 000 à transférer
8.4.2.2.2	Transfert vers autre devise différente de Euro et XAF	
8.4.2.2.2.1	Frais de dossier	20 000
8.4.2.2.2.2	Commission de Change	
	• Jusqu'à 100 000	Gratuit
	• Supérieur à 100 000	0,3% min 15 000
8.4.2.2.2.3	Commission BCEAO	0,6%
8.4.2.2.2.4	Commission Swift	12 000
8.4.2.2.2.5	Frais de Timbre	20 000 à partir de 500 000 à transférer

8.4.2.2.6	Cours du jour sortant	USD : Cours du jour +12 Autre devise : Cours du jour
8.4.2.2.7	Cours du jour entrant	USD : Cours du jour -12 Autre devise : Cours du jour

8.4.3	Autres types de transferts	
8.4.3.1	Appel de fonds	
	• Si bénéficiaire Client	15 000
	• Si bénéficiaire non Client	5% min 15 000
8.4.3.2	BOA Express, Money Gram, Western Union, SmallWorld, Orange Money, Mixx by Free, Wave, RIA	Cf., grilles de tarification
8.5	Réimpression SWIFT	3 000

**IX- AUTRES SERVICES (DIVERS)**

9.1	Frais de recherche de documents (en unité)	
9.1.1	0 à 30 jours	10 000
9.1.2	30 à 60 jours	10 000
9.1.3	60 à 90 jours	10 000
9.1.4	Plus d'un an	15 000
9.1.5	Supplément par photocopie	500/page
9.2	Boîte à lettres	15 000/mois
9.4	Location de coffre-fort	N/A
9.4	Frais de reproduction de clé	N/A
9.5	Demande de renseignements sur client	Gratuit
9.6	Demande de renseignements financiers	Gratuit
9.7	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	50 000
9.8	Abonnement mensuel au site internet	Gratuit
9.9	Successions	
9.9.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	Franco
9.9.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	
	• 0 à 1 000 000	20 000
	• 1 000 001 à 2 000 000	25 000
	• 2 000 001 à 30 000 000	30 000
	• supérieur à 30 000 000	0,1% min 30 000
9.9.4	Frais mensuels de tenue de compte	Franco
9.9.4	Attestation de solde	Gratuit
9.10	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	
9.11	Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative	
9.11.1	Lettre d'avertissement	10 000
9.11.2	Lettre d'injonction	10 000
9.12	Attestation d'avoirs	Gratuit
9.13	Reconstitution d'extrait de compte	35 000
9.14	Autres types de services	-

**Méthode de calcul du taux effectif global (TEG)**

Le TEG est le taux qui intègre l'ensemble des coûts liés au prêt notamment, le taux d'intérêt, les frais de dossier et l'assurance.

**Exemple de calcul du TEG :**

RUBRIQUE	VALEUR
Montant du prêt	1 000 000
Taux d'intérêt	8%
Durée	12 mois
Frais de dossier	25 000
Prime d'assurance	8 000
Taux effectif global	11,31%

**La formule mathématique du TEG se présente comme suit :**

$$\sum_{k=1}^{k=m} \frac{A_k}{(1+i)^k} = \sum_{p=1}^{p=n} \frac{A_p}{(1+i)^p}$$

i : le taux effectif global annuel (peut être arrondi à la première décimale).  
k : le numéro d'ordre d'un déblocage de fond  
Ak : le montant de déblocage numéro k  
tk : intervalle de temps entre le premier déblocage et le déblocage numéro k (exprimés en années et fractions d'années)

p : le numéro d'ordre d'une échéance de remboursement  
n : le numéro d'ordre de la dernière échéance  
Ap : le montant de l'échéance numéro p  
tp : intervalle de temps entre le premier déblocage et l'échéance numéro p (exprimés en années et fractions d'années)