

**CONDITIONS GÉNÉRALES DE TARIFS APPLICABLES À
LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS ET DES ENTREPRISES
APPLICABLES AU 1^{er} JANVIER 2020**
(Montant en FCFA HT)



PARTICULIERS	
CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTE	
1.1	Conditions d'ouverture de compte
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)
1.1.1.1	Compte chèques Gratuit
1.1.1.2	Compte d'épargne simple Gratuit
1.1.1.3	Dépôt à terme Gratuit
1.1.1.4	Compte d'épargne logement Gratuit
1.1.1.5	Plan épargne logement Gratuit
1.1.1.6	Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne) Gratuit
1.1.1.7	Compte-joint :
1.1.1.7.1	Compte chèques Gratuit
1.1.1.7.2	Compte d'épargne Gratuit
1.1.1.8	Compte indivis
1.1.1.8.1	Compte chèque Gratuit
1.1.1.8.2	Compte d'épargne Gratuit
1.1.1.9	Autres types de comptes Gratuit
1.1.1.10	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte Gratuit
1.1.1.11	Assurance décès accidentel associé au compte chèque 7 000 F / an
1.2	Conditions de Clôture de compte
1.2.1	Compte chèque Gratuit
1.2.2	Compte d'épargne simple Gratuit
1.2.3	Dépôt à terme Gratuit
1.2.4	Compte d'épargne logement Gratuit
1.2.5	Plan épargne logement Gratuit
1.2.6	Compte sur livret Gratuit
1.2.7	Compte-joint :
1.2.7.1	Compte chèques Gratuit
1.2.7.2	Compte d'épargne Gratuit
1.2.8	Compte indivis :
1.2.8.1	Compte chèques Gratuit
1.2.8.2	Compte d'épargne Gratuit
1.2.9	Lettre de clôture juridique Gratuit
1.2.10	Attestation de clôture de compte 50 000
SERVICES RATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE	
2.1	Gestion de comptes
2.1.1	Conditions débitrices et frais
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle 15%
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne Gratuit
2.1.1.3	Commission de plus fort découvert 1/24% min 20 000
2.1.1.4	Commission de mouvement au débit du compte 12%
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte autorisé 0,125%
2.1.1.6	Commission de dépassement sur compte non autorisé 5 000
2.1.1.7	Frais de tenue de compte (tarif mensuel) :
2.1.1.7.1	Compte chèque 3 600
2.1.1.7.2	Compte Epargne Gratuit
2.1.1.7.3	Pack SALARIA 3 178
2.1.1.7.4	Pack TAWFEKH 855
2.1.1.7.5	Pack FONXIONNARIA 3 178
2.1.1.7.6	Pack MON BUSINESS 955
2.1.1.8	Arrêté de compte 15%
2.1.1.9	Relevé d'Identité Bancaire (RIB) Gratuit
2.1.1.10	Autres types de conditions débitrices -
2.1.1.11	Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement NA
2.1.1.12	Assurance automobile 4,5% TTC du prix du véhicule
2.1.2	Relevés de compte
2.1.2.1	Mensuel Gratuit
2.1.2.2	A la demande (mois en cours) 1 000 F / page
2.1.2.3	Autre période (tarif par mois) 1 000 F / page
2.1.3	Relevé récapitulatif des frais annuels Gratuit
2.1.4	Autre type de relevé de comptes :
	Relevé ambassade avec hologramme 10 000 F + 500 F / page sup
2.1.5	Attestations bancaires
2.1.5.1	Attestation de solde 35 000
2.1.5.2	Attestation de non engagement 50 000

2.1.5.3	Autres types d'attestations bancaires :	
	Attestation d'engagement	50 000
	Attestation d'ouverture de compte	35 000
	Attestation de clôture de compte	35 000
	Attestation de prise en charge	50 000
	Attestations autres langues	75 000
	Réimpression d'attestation	50 000
2.1.6	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	200 TTC
2.1.7	Frais pour procuration	5 000
2.1.8	Conditions créditrices :	
2.1.8.1	Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	3,5%
2.1.8.2	Autres dépôts et produits d'épargne	
2.1.8.3	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle (PEL et PEA)	4%
2.1.8.4	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple	3,5%
2.1.8.5	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme	3,75% à 6,25% selon montant et durée
2.1.8.6	Autres conditions créditrices :	
	Epargne +	4%
	Epargne Elite	4,5%
2.2	Moyens de paiement	
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier :	
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	Gratuit
2.2.1.1.2	Chèques non barrés/vignette	25 F / feuille
2.2.1.1.3	Lettre-chèques	entre 15 000 et 50 000 F
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place	
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA	
2.2.1.1.6	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	
2.2.1.2	Chèques de guichet	4 095
2.2.1.3	Certification de chèque :	
	Inférieur à 50 000 000	15 000
	Supérieur à 50 000 000	50 000
	A partir de 1 000 000 000	100 000
2.2.1.4	Frais pour annulation de chèque de banque	10 000
2.2.1.5	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur :	
	Sur chèque	10 000
	Sur chéquier	20 000
2.2.1.6	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	NA
2.2.1.7	Frais de destruction de chéquier après 6 mois	5 000
2.2.1.8	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	15 000
2.2.1.9	Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser)	NA
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	NA
2.2.1.11	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	32 500
2.2.1.12	Autres types de chèques	NA
2.2.1.13	Assurance perte et vol des moyens de paiement	Compris dans le coût du pack
2.2.1.14	Encaissement de chèques	
2.2.1.14.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	100
2.2.1.14.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	0,15% Min 10 000
2.2.1.14.3	Retrait d'espèces au guichet sans chéquier (pour détenteur de compte chèque)	4 095
2.2.1.15	Frais de gardiennage de chéquier (au terme de 3 mois)	5 000
2.2.2	Cartes bancaires	
2.2.2.1	Renouvellement / Cotisation annuelle	
2.2.2.1.1	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA) : SESAME TURQUOISE/MAUVE	7 265
2.2.2.1.1.1	Coût des retraits aux GAB de la banque du client	Gratuit
2.2.2.1.1.2	Consultation de solde aux GAB du client	Gratuit
2.2.2.1.1.3	Coût des retraits aux GAB des confrères de la zone UEMOA :	
	Réseau BOA	325
	Réseau GIM	500
2.2.2.1.1.4	Mini relevé :	
	Réseau BOA	Gratuit
	Banques locales	200
	International	1 000
2.2.2.1.1.5	Frais de gestion mensuels	NA
2.2.2.1.1.6	Frais annuels	7 265
2.2.2.1.3	Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe	Grille BOA Express disponible en agences

**CONDITIONS GÉNÉRALES DE TARIFS APPLICABLES À
LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS ET DES ENTREPRISES
APPLICABLES AU 1^{er} JANVIER 2020**
(Montant en FCFA HT)



2.2.2.1.4	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.) :	
	VISA BLEUE	20 000
	VISA ELITE	60 000
2.2.2.1.5	Carte prépayée	
2.2.2.1.5.1	VISA VERTE :	
	Frais annuels	10 000
	Chargement de la carte	2% (premier chargement gratuit)
	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB)	Gratuit
	Retrait GAB (pays X) hors GAB (banque X)	500
	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) hors pays X	2% + 1 800
	Transfert de carte à carte	NA
	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) pays X	Gratuit
	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) et internet hors pays X :	
	UEMOA	Gratuit
	Autre pays	2% + 1 800
	Consultation de solde sur GAB	Gratuit
	Autorisation refusée sur les GAB et TPE	Gratuit
	Provision insuffisante sur les GAB et les TPE)	Gratuit
	Remplacement de la carte	10 000
2.2.2.1.5.12	Relevé de compte en ligne	Gratuit
2.2.2.1.5.13	Assistance clientèle par un opérateur banque X	Gratuit
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type) :	
	Sésame TURQUOISE / MAUVE	7 265
	VISA BLEUE	20 000
	VISA ELITE	60 000
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	NA
2.2.2.4	Frais de refection de carte (sauf défectuosité)	Coût de la carte
2.2.2.5	Réédition du code confidentiel	10 000
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	10 000
2.2.2.7	Opposition carte	
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	5 000
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif	5 000
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	Gratuit
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	10 000
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	
2.2.2.13	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	200
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les DAB	Gratuit
2.2.2.13.1.1	DAB de la banque du client	Gratuit
2.2.2.13.1.2	DAB autres banques locales (Hors GIM UEMOA)	500
2.2.2.13.1.3	DAB Client dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	500
2.2.2.13.1.4	DAB Hors zone UEMOA	2% + 1 800
2.2.2.13.1.5	Provision insuffisante sur les GAB et les TPE	Gratuit
2.2.2.13.2	Services accessibles via les GAB / DAB :	
2.2.2.13.2.1	Consultation/édition de solde dans la banque du client	Gratuit
2.2.2.13.2.2	Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	200
2.2.2.13.2.3	Consultation/édition d'historique de solde	Gratuit
2.2.2.14	Paiements :	
2.2.2.14.1	Dans la zone UEMOA	Gratuit
2.2.2.14.2	Hors zone UEMOA	2% + 1 800
2.2.3	Virements et Prélèvements	
2.2.3.1	Virements :	
2.2.3.1.1	Domiciliation de salaires	Gratuit
2.2.3.1.2	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Gratuit
2.2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers (SICA)	2 000
2.2.3.1.4	Virement entre agences en faveur d'un tiers	Gratuit
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	20 000
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	Gratuit
2.2.3.1.7	Mise en place de Virement Permanent local ou autre :	
2.2.3.1.7.1	Création du dossier	Gratuit
2.2.3.1.7.2	Exécution des opérations	2 000
2.2.3.1.8	Modification de Virement Permanent	Gratuit
2.2.3.1.9	Virements multiples :	
	2 premières lignes	4 000
	à partir de la 3 ^{ème} ligne	1 500

2.2.3.1.10	Mise à disposition de fonds :	
2.2.3.1.10.1	Inférieur à 100 000	5 000
2.2.3.1.10.2	Supérieur à 100 000	10 000
2.2.3.2	Prélèvements :	
2.3.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	
2.3.3.2.1.1	Création de dossier	Gratuit
2.3.3.2.1.2	Exécution de l'opération	Gratuit
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	NA
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	NA
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	NA
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	Gratuit
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	10 000
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	NA

SERVICES BANCAIRES

3.1	Dates de valeurs appliquées	
3.1.1	Virements reçus	J+1
3.1.2	Remise de chèque	J+1
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	J+1
3.1.4	Virements émis	J-1
3.1.5	Domiciliation d'effets	J-1
3.1.5.1	Paiement de chèques	J-1
3.1.5.2	Versement et retrait d'espèce :	
3.1.5.2.1	Versement	J+1
3.1.5.2.2	Retrait d'espèces	J-1
3.1.5.3	Livrets d'épargne	J-1
3.1.5.3.1	Versement	1 ^{er} jour Quinzaine
3.1.5.3.2	Retrait	Dernier jour quinzaine
3.2	Frais liés aux services bancaires	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Gratuit
3.2.3	Emission chèque de banque en F CFA	
3.2.4	Emission chèque de banque en autre devises	
3.2.5	Rejet de chèque	15 000
3.2.6	Demande d'opposition	10 000
3.2.7	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt)	30 000
3.2.8	Protêt	30 000
3.2.9	Frais de circularisation	NA
3.2.10	Changement de signature	NA
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	NA
3.2.12	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	NA
3.2.13	Changement de garde de titre	NA
3.2.14	Frais de nantissement	Entre 0,5% et 5% selon le montant à garantir
3.2.15	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	30 000
3.2.16	Frais de reclassement	NA

SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	Gratuit
4.2	Internet et Mobile banking :	
	MyBOA	Gratuit
	Abonnement mensuel BOAweb : Clients	1 500 F / mois
	Clients Elite	Gratuit
4.3	Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé)	NA
4.4	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	Cf. tarification virements
4.5	Banque par téléphone (accès au guide vocal)	NA
4.6	Services SMS	NA
4.7	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	Gratuit
4.8	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	Gratuit
4.9	Transfert à partir d'une carte	Gratuit
5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	Gratuit
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	Gratuit
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	De 10 000 à 20 000
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	NA
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	5 000

**CONDITIONS GÉNÉRALES DE TARIFS APPLICABLES À
LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS ET DES ENTREPRISES
APPLICABLES AU 1^{er} JANVIER 2020**
(Montant en FCFA HT)



5.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	5 000
5.7	Certificat de non-paiement	5 000

OPÉRATIONS DE CHANGE

6.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente) :	
6.1.1	Achat par la banque :	
	Euro	Franco
	Autres devises	Selon cours du jour
6.1.2	Vente par la banque :	
	Euro	
	Client BOA	1,5%
	Non Client	2%
	Autres devises	Selon cours du jour
6.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro	NA
6.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées	NA

OPÉRATIONS DE CRÉDIT

7.1	Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD ¹ + Marge) 9% + Marge dans la limite du taux d'usure	
7.1.1	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD + Marge)	9% + Marge dans la limite du taux d'usure
7.1.2	Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD + Marge)	9% + Marge dans la limite du taux d'usure
7.1.3	Facilités de caisse	9% + Marge dans la limite du taux d'usure
7.1.4	Autres crédits à court terme	9% + Marge dans la limite du taux d'usure
7.2	Crédits à l'habitat	
7.2.1	Moyen terme (MDT + Marge)	9% + Marge dans la limite du taux d'usure
7.2.2	Long terme (MTD + Marge)	9% + Marge dans la limite du taux d'usure
7.3	Crédit-bail	
7.3.1	Mobilier	NA
7.3.2	Immobilier	NA
7.4	Autres opérations connexes aux opérations de crédit	
7.4.1	Frais de mainlevée d'hypothèque	Gratuit
7.4.2	Assurance sur prêts particuliers	Fixé par l'assureur dans la limite du taux d'usure
7.4.3	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	Gratuit
7.4.4	Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque	Gratuit
7.4.5	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Gratuit
7.4.6	Frais d'impayé au remboursement	Frais prélevés = intérêts débiteurs
7.4.7	Frais d'état d'engagement	50 000
7.4.8	Frais de remboursement par anticipation :	
7.4.8.1	Pénalité	2,5% de l'encours. Rachat externe : 3%
7.4.8.2	Commission	20 000
7.4.9	Frais d'étude des dossiers de prêt	NA
7.4.10	Autres opérations de crédit	
7.4.11	Autres assurances sur prêts particuliers	
7.4.12	Avenant sur contrat prêt	Gratuit
7.4.13	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	Gratuit
7.4.14	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	Gratuit
7.4.15	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	
7.4.16	Demande de réédition de tableau d'amortissement	5 000
7.4.17	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	Convention de prêt
7.4.18	Commission d'engagement	0,5%
7.4.19	Frais et commissions d'escompte	9% + Marge dans la limite du taux d'usure
7.4.20	Cautions et avals	
7.4.20.1	Frais de dossier :	
	Acte simple	50 000
	Acte en faveur d'une banque étrangère	100 000
7.4.20.2	Commission	4%/trim, min 25 000
7.4.21	Recueil de garanties personnelles	25 000
7.4.22	Recueil de garanties réelles	50 000

OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER

8.1	Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)	
8.1.1	Frais d'encaissement	0,15% Min 10 000
8.1.1.1	Frais de manipulation	5 000
8.1.1.2	Frais DHL	32 500
8.1.1.3	Chèque libellé en devises : commission de change en sus :	
	Euro	0,2% Min 15 000
	Autres devises	0,3% Min 15 000

8.1.1.4	Frais d'impayés	15 000
8.2	Chèques et effets gratuits reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA	
8.2.1	Chèques reçus par la compensation régionale	
		100
8.2.2	Frais d'encaissement	0,15% Min 10 000
8.2.3	Frais de manipulation	5 000
8.2.4	Frais de SWIFT	15 000
8.2.5	Frais DHL	32 500
8.2.6	Frais sur chèque en souffrance	Gratuit
8.2.7	Frais fixes d'impayés	15 000
8.3	Emission de chèques de banque à destination d'un pays étranger	
		NA
8.4	Transferts	
8.4.1	Transfert vers Zone UEMOA	
8.4.1.1	Réseau BOA :	
	0 - 5 000 000	10 000
	5 000 0001 - 10 000 000	20 000
	10 000 001 - 50 000 000	70 000
	Supérieur à 50 000 000	160 000
8.4.1.2	Autres banques :	
	0 à 5 000 000	15 000
	5 000 001 à 10 000 000	30 000
	10 000 001 à 50 000 000	85 000
	Supérieur à 50 000 000	200 000
8.4.1.3	Non Client BOA :	
	Jusqu'à 3 000 000	40 000
	3 000 001 à 10 000 000	50 000
	10 000 001 à 50 000 000	100 000
	Supérieur à 50 000 000	150 000
	Swift	15 000
	Frais de dossier	20 000
8.4.2	Transferts hors zone UEMOA	
8.4.2.1	Transfert vers XAF :	
	Commission de transfert	0,6% min 10 000
	Commission BCEAO	0,6%
8.4.2.2	Transfert vers zone EURO :	
	Commission de Transfert	0,6% min 10 000
	Commission BCEAO	0,6%
	Swift	10 000
	Frais de dossier	20 000
8.4.2.3	Autres devises :	
	Commission de Transfert	0,2% min 15 000
	Swift	10 000
	Frais de dossier	20 000
8.4.3	Réimpression SWIFT	
		3 000
8.4.4	Autres types de transferts	
8.4.4.1	Appel de fonds :	
	Si bénéficiaire Client	15 000
	Si bénéficiaire non Client	30 000

AUTRES SERVICES (DIVERS)

9.1	Frais de recherche de documents (en unité)	
9.1.1	0 à 30 jours	10 000
9.1.2	30 à 60 jours	10 000
9.1.3	60 à 90 jours	10 000
9.1.4	Supérieur à 1 an	15 000
9.1.5	Supplément par photocopie	500 F / page
9.2	Boîte à lettres	15 000 F / mois
9.5	Demande de renseignements sur client	
		Gratuit
9.6	Demande de renseignements financiers	
		Gratuit
9.7	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	
		50 000
9.8	Abonnement mensuel au site internet	
9.9	Successions	
9.9.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	
	0 à 1 000 000	20 000
	Supérieur à 1 000 000	0,1%
9.9.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	
9.9.3	Frais Mensuel de tenue de compte	
		2 750
9.10	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	
9.11	Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative	
9.11.1	Lettre d'avertissement	10 000

**CONDITIONS GÉNÉRALES DE TARIFS APPLICABLES À
LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS ET DES ENTREPRISES
APPLICABLES AU 1^{er} JANVIER 2020**
(Montant en FCFA HT)



9.11.2	Lettre d'injonction	10 000
9.12	Attestation d'avoirs	Gratuit
9.13	Reconstitution d'extrait de compte	35 000

ENTREPRISES ET ONG

CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTE

1.1 Conditions d'ouverture de compte

1.1.1 Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)

1.1.1.1	Dépôt à terme société, ONG et Associations	Gratuit
1.1.1.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	Gratuit
1.1.1.3	Compte courant	Gratuit
1.1.1.4	Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes	Gratuit
1.1.1.5	Autres types de comptes	Gratuit
1.1.1.6	Assurance décès accidentel associé au compte courant	NA

1.2 Conditions de Clôture de compte

1.2.1	Dépôts à terme société, ONG et Associations	Gratuit
1.2.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	Gratuit
1.2.3	Compte courant (Société et Entreprise individuelle)	Gratuit
1.2.4	Lettre de clôture juridique	Gratuit
1.2.5	Autres types de clôture de comptes	Gratuit

SERVICES RATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1 Gestion de comptes

2.1.1 Conditions débitrices et frais

2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	12%
2.1.1.2	Commission de plus fort découvert	1/24% min 20 000
2.1.1.3	Commission de mouvement au débit sur compte courant	12%
2.1.1.4	Commission de dépassement sur compte autorisé	1/8%
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte non autorisé	2% min 20 000
2.1.1.6	Frais de tenue de compte (tarif mensuel) :	
	Très Petite Entreprise	9 700
	PME-PMI	15 700
	Grande entreprise	20 000
2.1.1.7	Arrêté de compte	12%
2.1.2	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Gratuit
2.1.2.1	Relevés de compte	Gratuit
2.1.2.2	Mensuel	Gratuit
2.1.2.3	A la demande (mois en cours)	1 000 F / page
2.1.2.4	Autre période (tarif par mois)	1 000 F / page
2.1.3	Attestations bancaires	
2.1.3.1	Attestation de solde	35 000
2.1.3.2	Attestation de non engagement	50 000
2.1.3.3	Autres types d'attestations bancaires :	
2.1.3.3.1	Attestation d'ouverture de compte	35 000
2.1.3.3.2	Attestation de clôture de compte	35 000
2.1.3.3.3	Attestation d'IRC	35 000
2.1.3.3.4	Attestation d'engagement	50 000
2.1.3.3.5	Attestation de Capacité financière :	
	Jusqu'à 100 000 000	50 000
	100 000 001 à 250 000 000	150 000
	250 000 001 à 500 000 000	250 000
	Supérieur à 500 000 000	500 000
2.1.3.3.6	Attestation de prise en charge :	
	Français	100 000
	Autres langues	125 000
2.1.3.3.7	Réimpression de relevé	50 000
2.1.4	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	200
2.1.5	Frais pour procuration	10 000
2.1.6	Conditions créditrices :	
2.1.6.1	Produits d'épargne	3,5%
2.1.6.2	Autres dépôts	Nous consulter
2.1.6.3	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et compte à terme	3,75% à 6,25% selon montant et durée
2.1.6.4	Autres types de conditions créditrices	Nous consulter

2.2 Moyens de paiement

2.2.1 Chèques

2.2.1.1	Délivrance de chéquier	
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	Gratuit

2.2.1.1.2	Lettre-chèques	entre 15 000 et 50 000 F
2.2.1.1.3	Chèques de banque sur place	5 000
2.2.1.1.4	Chèques de banque UEMOA	
2.2.1.1.5	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	NA
2.2.1.2	Certification de chèque :	
	En dessous de 50 000 000	15 000
	A partir de 50 000 000	50 000
	A partir d'un milliard	0,1%, min 100 000
2.2.1.3	Frais pour annulation de chèque de banque	10 000
2.2.1.4	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur :	
	Sur chèque	15 000
	Sur chéquier	25 000
2.2.1.5	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	
2.2.1.6	Frais de destruction de chéquier (après 6 mois)	15 000
2.2.1.7	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	15 000
	*Lettre d'avertissement	5 000
	*Lettre d'injonction	5 000
2.2.1.8	Forfait chèque impayé < à montant X FCFA (montant à préciser)	
2.2.1.9	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	A la charge du client
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	A la charge du client
2.2.1.11	Frais sur chèques impayés	15 000
2.2.1.12	Assurance perte et vol de moyens de paiement	NA
2.2.1.13	Encaissement de chèques	
2.2.1.13.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	NA
2.2.1.13.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	10 000
2.2.1.14	Retrait d'espèces au guichet sans chéquier	5 000
2.2.1.15	Frais de gardiennage de chéquier (au terme de 3 mois)	10 000
	*Frais sur interdiction de chéquier	30 000
2.2.2	Cartes bancaires	
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle	
2.2.2.1.1	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	NA
2.2.2.1.2	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.) :	
	VISA BLEUE	20 000
	VISA ELITE	60 000
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	
	VISA BLEUE	20 000
	VISA ELITE	60 000
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	NA
2.2.2.4	Frais de refection de carte (sauf défectuosité)	Prix de la carte
	VISA BLEUE	20 000
	VISA ELITE	60 000
2.2.2.5	Réédition du code confidentiel	10 000
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	10 000
2.2.2.7	Opposition carte	5 000
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (Société)	15 000
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	Gratuit
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	10 000
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	
2.2.2.13	Prestations Services monétaires (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	200 TTC
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets	
2.2.2.13.1.1	DAB de la banque du client	Gratuit
2.2.2.13.1.2	DAB autres banque locales (GIM-UEMOA)	500
2.2.2.13.1.3	DAB dans la zone UEMOA (GIM-UEMOA)	500
2.2.2.13.1.4	DAB hors zone UEMOA :	
	Réseau BOA	280
	VISA	2% + 1 800
2.2.2.13.2	Services accessibles via les GAB/ DAB	Gratuit
2.2.2.13.2.1	Consultation/édition de solde dans la banque du client	Gratuit
2.2.2.13.2.2	Consultation/édition d'historique de solde	Gratuit
2.2.2.14	Paiements	
2.2.2.14.1	Dans la zone UEMOA	Gratuit
2.2.2.14.2	Hors zone UEMOA	2% + 1 800
2.2.3	Virements et Prélèvements	
2.2.3.1	Virements	

**CONDITIONS GÉNÉRALES DE TARIFS APPLICABLES À
LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS ET DES ENTREPRISES
APPLICABLES AU 1^{er} JANVIER 2020**
(Montant en FCFA HT)



2.2.3.1.1	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Gratuit
2.2.3.1.2	Virement sur place vers un tiers (SICA)	
	Inférieur à 5 000 000	2 500
	Supérieur à 5 000 000	5 000
2.2.3.1.3	Virement entre agence en faveur d'un tiers	Gratuit
2.2.3.1.4	Virements multiples :	
	2 premières lignes	4 000
	à partir de la 3ème ligne	1 500
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA) :	
	inférieur à 50 000 000	25 000
	supérieur à 50 000 000	35 000
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux reçus	Gratuit
2.2.3.1.7	Mise en place de virement permanent local ou autre	
2.2.3.1.7.1	Ouverture de dossier	Gratuit
2.2.3.1.7.2	Exécution de l'opération	2 000
2.2.3.1.8	Remise de virement (support télétransmission)	
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	
	Inférieur ou égal à 1 000 000	7 500
	Supérieur à 1 000 000	15 000
2.2.3.2	Prélèvements	
2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	Gratuit
2.2.3.2.1.1	Ouverture de dossier	Gratuit
2.2.3.2.1.2	Exécution de l'opération	Gratuit
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	NA
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	NA
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement :	
	Confrères	2 000
	Interne	Gratuit
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	NA
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	10 000
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	NA
2.2.3.3	Effets de commerce	
2.2.3.3.1	Frais sur paiement d'effets	0,5%, min 10 000
2.2.3.3.2	Frais d'encaissement sur effets	0,15% Min 10 000
2.2.3.3.3	Commission de bordereau	0,35% min 10 000
2.2.3.3.4	Commission d'endos	NA
2.2.3.3.5	Intérêt	MTD + marge dans la limite du taux
2.2.3.3.6	Port de lettre	3 000 F / effet
2.2.3.3.7	Frais fixe	NA
2.2.3.3.8	Frais de protêt	10 000
2.2.3.3.9	Frais de prorogation d'échéance	30 000
2.2.3.3.10	Autres effets de commerce	NA

SERVICES BANCAIRES

3.1 Dates de valeurs appliquées

3.1.1	Virements reçus	J+1
3.1.2	Remise de chèque :	
	BOA	J+1
	Hors BOA	J+3
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	Nous consulter
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	
3.1.4.1	Virement émis	J-1
3.1.4.2	Paiement de chèque	J-1
3.1.4.3	Domiciliation d'effets	Nous consulter
3.1.5	Versement et retrait d'espèce	
3.1.5.1	Versement	J+15
3.1.5.1	Retrait	J-15
3.1.6	Livrets d'épargne	
	Versement	J+15
	Retrait	J-15

3.2 Frais liés aux services bancaires

3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Gratuit

3.2.3	Emission chèque de banque en F CFA	10 000
3.2.4	Emission chèque de banque en autre devises	
3.2.5	Rejet de chèque	15 000
3.2.6	Demande d'opposition	10 000
3.2.7	Incident sur compte (ATD, Saisie-arrêt)	15 000
3.2.8	Protêt	15 000
3.2.9	Frais de circularisation	
3.2.10	Changement de signature	Gratuit
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Gratuit
3.2.12	Changement d'adresse	Gratuit
3.2.13	Changement de garde de titre	
3.2.14	Frais de nantissement	Entre 0,5% et 5% selon montant à garantir
3.2.15	Frais de saisie attribution (ATD)	35 000
3.2.16	Frais de reclassement	NA

SERVICE BANQUE À DISTANCE

4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	Gratuit
4.2	Banque en ligne :	
	Abonnement mensuel BOAweb :	
	TPE et PME	7 500
	Grande Entreprise	Gratuit
4.3	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	Gratuit
4.4	Services SMS	NA
4.5	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	Gratuit
4.6	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	Gratuit

GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	Gratuit
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	Gratuit
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	10 000 à 20 000
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	NA
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	5 000
5.6	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	5 000
5.7	Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser)	NA
5.8	Certificat de non-paiement	5 000
5.9	Autres types de frais de gestion des incidents de paiement :	
	Interdit bancaire	30 000

OPÉRATIONS SUR TITRES

6.1	Frais de tenue et de gestion (prélèvement annuel)	NA
6.2	Achat et vente de valeurs mobilières (actions et obligations)	NA
6.3	Epargne salariale (Plan Epargne Entreprise)	NA
6.4	Souscription de bons de caisse émis par la banque (gratuit)	NA
6.5	Relevé mensuel	NA
6.6	Relevé de titres à la demande	NA
6.7	Autres types d'opérations sur titres	NA

OPÉRATIONS DE CHANGE

7.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	
7.1.1	Achat par la banque :	
	Euro	Franco
	Autres devises	Selon cours du jour
7.1.2	Vente par la banque :	
	Euro	
	Client BOA	1,5%
	Non Client	2%
	Autres devises	Selon cours du jour
7.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro	NA
7.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées	NA
7.4	Autres types d'opération de change	Nous consulter

OPÉRATIONS DE CRÉDIT

8.1	Crédit de trésorerie (taux d'intérêt à déterminer par rapport au TBB + Marge)	
		9% + Marge dans la limite du taux d'usure
8.1.1	Découvert en compte convenu ou non formalisé (MTD + Marge)	9% + Marge dans la limite du taux d'usure
8.1.2	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	9% + Marge dans la limite du taux d'usure
8.1.3	Crédits à court terme (MTD + Marge)	9% + Marge dans la limite du taux d'usure
8.1.4	Autres crédits à court terme (MTD + Marge)	9% + Marge dans la limite du taux d'usure

**CONDITIONS GÉNÉRALES DE TARIFS APPLICABLES À
LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS ET DES ENTREPRISES
APPLICABLES AU 1^{er} JANVIER 2020**
(Montant en FCFA HT)



8.1.5	Autres crédits à moyen et long termes (MTD + Marge)	9% + Marge dans la limite du taux d'usure	
8.1.6	Crédit-bail		NA
8.1.6.1	Mobilier		NA
8.1.6.2	Immobilier		NA
8.1.7	Financement en devises	2 à 4% par trimestre/ indivisible	
8.1.8	Crédit de mobilisation de créances nées sur l'étranger		
8.1.9	Autres financements en devises	9% + Marge dans la limite du taux d'usure	
8.1.10	Escompte d'effets de commerce (par type d'effet)	9% + Marge dans la limite du taux d'usure	
8.1.10	Escompte d'effets ordinaires	9% + Marge dans la limite du taux d'usure	
8.1.10	Escompte d'effets avalisés	9% + Marge dans la limite du taux d'usure	
8.1.11	Facilités de caisse et avances (types à définir)	9% + Marge dans la limite du taux d'usure	
8.1.12	Prêt de consolidation de découvert	9% + Marge dans la limite du taux d'usure	
8.1.13	Autres types de crédits de trésorerie	9% + Marge dans la limite du taux d'usure	
	Commission d'engagement sur crédit	0,5% par trimestre	
	Commission de gestion du crédit sur la partie non tirée	0,5% par trimestre	
8.2	Crédits par signature		
8.2.1	Cautions sur marches		
8.2.1.1	Frais de dossier :		
	Acte simple		50 000
	Acte en faveur de banques étrangères		100 000
8.2.1.2	Commission	4% /trim., min 25 000	
8.2.2	Cautions fiscales et douanières	0,5% flat minimum 100 000	
8.2.2.1	Frais de dossier :		
	Acte simple		50 000
	Acte en faveur de banques étrangères		100 000
8.2.2.2	Commission	4% /trim., min 25 000	
8.2.3	Aval de traites		
8.2.3.1	Frais de dossier :		
	Acte simple		50 000
	Acte en faveur de banques étrangères		100 000
8.2.3.2	Commission	4% /trim., min 25 000	
8.2.4	Confirmation de renouvellement de garantie reçue		25 000
8.2.5	Engagement de cautionner		25 000
8.2.6	Frais d'annulation de crédit (si crédit déjà monté et accord notifié au client)		50 000
8.3	Opérations connexes aux opérations de crédits		
8.3.1	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)		25 000
8.3.2	Avenant sur contrat prêt		Gratuit
8.3.3	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)		Gratuit
8.3.4	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement		5 000
8.3.5	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte		Gratuit
8.3.6	Demande de décompte		
8.3.7	Demande d'édition de tableau d'amortissement		Gratuit
8.3.8	Demande de réédition de tableau d'amortissement		5 000
8.3.9	Frais d'échéances impayées		10 000
8.3.10	Commission d'engagement		0,5%
8.3.11	Frais et commissions d'escompte	9% + Marge dans la limite du taux d'usure	
8.3.12	Cautions et avals		4%
8.3.12.1	Frais de dossier :		
	Acte simple		50 000
	Acte en faveur de banques étrangères		100 000
8.3.12.2	Commission	4% /trim., min 25 000	
8.3.13	Frais d'études des dossiers de prêt		Gratuit
8.3.14	Recueil de garanties personnelles		25 000
8.3.15	Recueil de garanties réelles		50 000

OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER

9.1	Encaissement chèque et effet en devises		
9.1.1	Chèque à l'encaissement		
9.1.1.1	Hors UEMOA (XAF)		
9.1.1.1.1	Frais de dossier		5 000
9.1.1.1.2	Frais d'envoi		32 500
9.1.1.1.3	Commission d'encaissement	0.25% min 10 000	
9.1.1.1.4	Provision pour retour de chèque impayé		20 000

9.1.1.2	Autres devises		
9.1.1.2.1	Frais de dossier		5 000
9.1.1.2.2	Frais d'envoi		32 500
9.1.1.2.3	Commission d'encaissement	0.25% min 10 000	
9.1.1.2.4	Provision pour retour de chèque impayé		20 000
9.1.1.2.5	Commission de change	0,1%, min 10 000	
9.1.2	Effet à l'encaissement		UEMOA
9.1.2.1	Commission documentaire		
9.1.2.5	Frais de dossier		10 000
9.1.2.2	Commission d'encaissement	0,15%, min 10 000	
9.1.2.7	Provision pour retour de chèque impayé		15 000
9.1.2.3	Commission de manipulation		
9.1.2.4	Port de lettre		
9.1.2.6	Avis de sort/SWIFT		
9.1.3	Encaissement chèque et effet en devises		
9.1.3.1	Euro :		
	Frais de dossier		10 000
	Commission d'encaissement	0,25% min 10 000	
	Frais d'envoi		32 500
	Provision pour retour de chèque impayé		20 000
9.1.3.2	Autres devises :		
	Frais de dossier		5 000
	Commission d'encaissement	0,25% min 10 000	
	Frais d'envoi		32 500
	Provision pour retour de chèque impayé		20 000
	Commission de change	0,1% min 10 000	
9.2	Autres types d'opérations avec l'étranger		-
9.3	Transferts		
9.3.1	Transferts vers Zone UEMOA		
	Transfert vers Réseau BOA :		
	0 à 5 000 000		10 000
	5 000 001 à 10 000 000		20 000
	10 000 001 à 50 000 000		70 000
	Supérieur à 50 000 000		160 000
	Transferts vers autres banques		
	0 à 5 000 000		15 000
	5 000 001 à 10 000 000		30 000
	10 000 001 à 50 000 000		85 000
	Supérieur à 50 000 000		200 000
9.3.2	Transferts hors zone UEMOA		
9.3.2.1	Transfert vers XAF :		
	Commission de transfert	0,6% min 10 000	
	Commission BCEAO	0,6%	
9.3.2.2	Zone EURO :		
	Commission de Transfert	0,6% min 10 000	
	Commission BCEAO	0,6%	
	Swift		10 000
	Frais de dossier		30 000
	Frais de Timbre	20 000 à partir de 500 000 F à transférer	
9.3.2.3	Autres devises		
	Commission de Transfert	0,3% min 15 000	
	Commission BCEAO	0,6%	
	Swift		10 000
	Frais de dossier		30 000
	Frais de Timbre	20 000 à partir de 500 000 à transférer	
9.3.3	Autres types de transferts		Réimpression SWIFT : 5 000
9.4	Opérations documentaires		
9.4.1	Remise documentaire import		
9.4.1.1	Ouverture		Gratuit
	Commission documentaire	0,2% min 15 000	
	Commission d'encaissement	0,2% min 20 000	
	Commission d'acceptation (acceptation et paiement différée)		10 000
	Commission de manipulation		10 000
	Port de lettre		2 000
	Frais de dossier		15 000
	SWIFT		10 000
	Commission de transfert		0,6%

**CONDITIONS GÉNÉRALES DE TARIFS APPLICABLES À
LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS ET DES ENTREPRISES
APPLICABLES AU 1^{er} JANVIER 2020**
(Montant en FCFA HT)



	Commission de change (autres devises hors XAF) :	
	Inférieur à 10 000 000	0,3% min 15 000
	Supérieur ou égal à 10 000 000	0,15% min 15 000
9.4.1.2	Transfert document	
	Commission de transfert de document à une autre banque	20 000
	Commission de renvoi des documents au cédant	50 000
	Frais de retour	25 000
	Commission de prorogation	15 000
	Remise en souffrance	5 000
	Frais d'impayé	25 000
	Protêt	15 000
	Remise sans paiement - frais de dossier	10 000
	Avis de sort	10 000
	Présentation de l'effet à l'acceptation du dossier	5 000
	Frais de courrier	32 000
	Frais d'annulation	10 000
9.4.2	Remise documentaire export	
	Ouverture	
	Commission d'ouverture	0,15%, min 15000
	DHL	32 000
	Règlement	
	Encaissement documentaire	0,2% min 15 000
	Commission d'encaissement	0,2% min 20 000
	Commission de manipulation	30 000
	Frais de port	2 000
	Frais de dossier	15 000
	SWIFT	10 000
	Frais d'impayé	25 000
	Commission document en souffrance	25 000
	Frais d'acceptation	15 000
	Commission de prorogation	25 000
	Escompte documentaire	-
	Intérêt	9% + Marge dans la limite du taux d'usage
	Commission d'encaissement	2% min 20 000
	Commission de bordereau	Gratuit
9.4.3	Crédit documentaire import	
9.4.3.1	Ouverture	
	Commission	2% à 4% l'an par trim indivisible, min 30 000
	Frais de dossier (Frais de dossier et d'étude)	50 000
	Frais de port	2 000
	SWIFT	15 000
9.4.3.2	Modification	
	Commission d'augmentation du montant ou de prorogation de la durée du crédit	2% à 4% l'an min 25 000
	Autres modifications	30 000
	Acceptation/paiement différé ou par acceptation	-
	Commission	2% / mois indiv, min 25 000
9.4.3.3	Réalisations	
	Commission de paiement (levée des documents)	0,25% min 25 000
	Commission BCEAO	
	UEMOA	Franco
	XAF et autres devises	0,6%
	Commission de change (autres devises hors XAF)	0,3% min 15 000
	Commission de transfert	0,6% min 20 000
	Port de lettre	2 000
	SWIFT	15 000
9.4.3.4	Annulation :	
	Frais d'annulation	40 000
	Frais de non utilisation	40 000
	Frais de lettre de garantie	50 000
9.4.4	Crédit documentaire export	
9.4.4.1	Ouverture :	
	Frais de notification - charge bénéficiaire	0,2% min 20 000
	Frais de notification - charge donneur d'ordre	0,3% min 30 000
	Frais de confirmation	1% par trim indiv min 25 000

9.4.4.2	Modification	
	Commission de prorogation	0,8% min 30 000
	Autres modifications	15 000
	Acceptation/paiement différé ou par acceptation	
	Commission d'acceptation	2% min 30 000
9.4.4.3	Utilisation	
	Frais de dossier	20 000
	Commission de paiement	0,35% min 25 000
	Commission de transfert	0,4% min 20 000
	Commission de change	0,15 min 15 000
	SWIFT	15 000
	DHL	32 000
9.4.4.4	Annulation	
	Frais d'annulation	30 000
	Frais de non utilisation	30 000
	Frais de transmission	10 000
	Préavis	10 000
9.5	Domiciliation recettes d'exportation	
	Frais de dossier	10 000
9.6.1	Frais de domiciliation	15 000
9.6.2	Frais de mainlevée	25 000

AUTRES SERVICES (DIVERS)

10.1	Frais de recherche de documents (en unité)	
10.1.1	0 à 30 jours	10 000
10.1.2	30 à 60 jours	10 000
10.1.3	60 à 90 jours	10 000
10.1.4	Inférieur à 1 an	10 000
10.1.5	Plus d'un an	15 000
10.1.6	Supplément par photocopie	500 F / page
10.2	Boîte à lettres	10 000/ mois
10.3	Location de coffre-fort	NA
10.4	Frais de reproduction de clé	NA
10.5	Demande de renseignements sur client	
10.6	Demande de renseignements commerciaux (par télécopies et avec accord du client)	NA
10.7	Demande de renseignements financiers	
10.8	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	NA
10.9	Abonnement mensuel au site internet	
10.10	Information annuelle des cautions	5 000
10.11	Successions	
10.11.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	
10.11.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	
	0 à 1 000 000	20 000
	1 000 001 à 2000 000	40 000
	Supérieur à 2000 000	0,1% min 50 000
10.11.3	Frais annuels de tenue de compte	NA
10.12	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	
10.13	Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative	
10.13.1	Lettre d'avertissement	10 000
10.13.2	Lettre d'injonction	10 000
10.14	Attestation d'avoirs	Gratuit
10.15	Reconstitution d'extrait de compte	35 000
10.16	Autres types de services	-