

**CONDITIONS GÉNÉRALES DE TARIFS APPLICABLES
À LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS ET DES ENTREPRISES**
(Montant en FCFA HT)



PARTICULIERS

CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTE

Conditions d'ouverture de compte

Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)

Compte chèque	Gratuit
Compte d'épargne simple	Gratuit
Dépôt à terme	Gratuit
Compte d'épargne logement	Gratuit
Plan épargne logement	Gratuit
Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne)	Gratuit
Compte joint :	
- Compte chèque	Gratuit
- Compte d'épargne	Gratuit
Compte indivis :	
- Compte chèque	Gratuit
- Compte d'épargne	Gratuit
Autres types de comptes	Gratuit
Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	Gratuit
Assurance décès accidentel associé au compte chèque	7 000 F/an

Conditions de Clôture de compte

Compte chèque	Gratuit
Compte d'épargne simple	Gratuit
Dépôt à terme	Gratuit
Compte d'épargne logement	Gratuit
Plan épargne logement	Gratuit
Compte sur livret	Gratuit
Compte-joint :	
- Compte chèques	Gratuit
- Compte d'épargne	Gratuit
Compte indivis :	
- Compte chèques	Gratuit
- Compte d'épargne	Gratuit
Lettre de clôture juridique	Gratuit
Attestation de clôture de compte	50 000
Autres types de clôture de comptes	-

**SERVICES RATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT
DU COMPTE**

Gestion de comptes

Conditions débitrices et frais

Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	15%
Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	Gratuit
Commission de plus fort découvert	0,04%
Commission de mouvement au débit du compte	12%
Commission de dépassement sur compte autorisé	0,125%
Commission de dépassement sur compte non autorisé	1% Max 25 000
Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	
- Compte chèque	3 500
- Compte d'épargne	Gratuit
Arrêté de compte	15%
Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Gratuit
Autres types de conditions débitrices :	
- Pack Salaria	3 178
- Pack foncionnaria	3 178
- Pack mon business	955

Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	NA
Assurance automobile	4,5% TTC du prix du véhicule

Relevés de compte

Mensuel	Gratuit
A la demande (mois en cours)	650 F/page
Autre période (tarif par mois)	650 F/page
Relevé récapitulatif des frais annuels	Gratuit

Autre type de relevé de comptes

Relevé ambassade avec hologramme	10 000 F + 500 F/page sup
----------------------------------	---------------------------

Attestations bancaires

Attestation de solde	35 000
Attestation de non engagement	50 000
Autres types d'attestations bancaires :	
- Attestation d'engagement	50 000
- Attestation d'ouverture de compte	35 000
- Attestation de clôture de compte	35 000
- Attestation de prise en charge	50 000
- Attestations autres langues	75 000
Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	200 F TTC
Frais pour procuration	5 000

Conditions créditrices

Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	3,5%
Autres dépôts et produits d'épargne	
Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle (PEL et PEA)	4%
Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple	3,5%
Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme	-
Autres conditions créditrices :	
- Epargne +	4%
- Epargne Elite	4,5%

Moyens de paiement

Chèques

Délivrance de chéquier :	
- Chèques barrés non endossables	Gratuit
- Chèques non barrés/vignette	25 F/feuille
- Lettre - chèques	Entre 15 000 et 50 000
- Chèques de banque sur place	-
- Chèques de banque UEMOA	-
- Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	-
- Chèques de guichet	4 095

Certification de chèque :	
- Inférieur à 50 000 000	15 000
- Supérieur à 50 000 000	50 000
- A partir de 1000 000 000	100 000
Frais pour annulation de chèque de banque	10 000

Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur :	
- Sur chèque	10 000
- Sur chéquier	20 000

Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	NA
Frais de destruction de chéquier après 6 mois	5 000
Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	15 000
Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser)	NA
Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	NA
Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	32 500

Autres types de chèques	NA
Assurance perte et vol des moyens de paiement	Compris dans le coût du pack
Encaissement de chèques :	
- Encaissement de chèques dans l'UEMOA	100
- Encaissement de chèques hors UEMOA	0,15% Min 10 000
- Retrait d'espèces au guichet sans chéquier (pour détenteur de compte chèque)	3 471
- Frais de gardiennage de chéquier (au terme de 3 mois)	5 000

Cartes bancaires

Renouvellement / Cotisation annuelle :	
- Carte interbancaire nationale ou UEMOA) : TURQUOISE/MAUVE	6 000
* Consultation de solde aux GAB de la banque du client	Gratuit
* Coût des retraits aux GAB de la banque du client	Gratuit
* Coût des retraits aux GAB des confrères de la zone UEMOA	500
* Mini relevé	Gratuit
* Frais de gestion mensuels	Compris dans le coût du pack
* Frais annuels	NA
- Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe	NA
- Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	

**CONDITIONS GÉNÉRALES DE TARIFS APPLICABLES
À LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS ET DES ENTREPRISES**
(Montant en FCFA HT)



*VISA BLUE	20 000
*VISA BLACK	60 000
- Carte prépayée	
*VISA VERTE :	
> Frais annuels	10 000
> Chargement de la carte	2%
> Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB)	Gratuit
> Retrait GAB (pays X) hors GAB (banque X)	500
> Retrait GAB hors pays X	3 000
> Transfert de carte à carte	NA
> Achat TPE pays X	Gratuit
> Achat TPE et internet hors pays X	1,5% + 500
> Consultation de solde sur GAB	Gratuit
> Autorisation refusée sur les GAB et TPE	Gratuit
> Provision insuffisante sur les GAB et les TPE	Gratuit
> Remplacement de la carte	10 000
*LIBCARD	
> Chargement de la carte	2%
> Retrait GAB	Gratuit
> Retrait GAB (pays X) hors GAB (banque X)	1,5% + 200
> Retrait GAB hors pays X	1,5% + 200
> Transfert de carte à carte	NA
> Achat TPE pays X	15 000
> Achat TPE et internet hors pays X	NA
> Consultation de solde sur GAB	Gratuit
> Autorisation refusée sur les GAB et TPE	Gratuit
> Provision insuffisante sur les GAB et les TPE	Gratuit
> Remplacement de la carte	15 000
> Relevé de compte en ligne	Gratuit
> Assistance clientèle par un opérateur banque X	Gratuit
- Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	15 000
- Confection de carte en urgence	NA
- Frais de refection de carte (sauf défautuosité)	10 000
- Réédition du code confidentiel	10 000
- Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	5 800 F TTC
- Opposition carte :	
*Par le client : perte ou vol	5 000
*Par la banque : usage abusif (particulier)	15 000
- Frais de non restitution de carte en opposition / usage abusif	Gratuit
- Modification de contrat (carte, plafond, ...)	10 000
- Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	-
- Ouverture de dossier de fraude	-
- Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	-
- Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation /édition de solde d'historique)	200 F TTC
- Retrait d'espèces dans les DAB	Gratuit
*DAB de la banque du client	Gratuit
*DAB autres banques locales (GIM UEMOA)	500
*DAB dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	500
*DAB hors zone UEMOA	3 000
* Provision insuffisante sur les GAB et les TPE	Gratuit
- Services accessibles via les GAB / DAB	Gratuit
*Consultation/édition de solde dans la banque du client	Gratuit
*Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	250
*Consultation/édition d'historique de solde	NA
- Paiements :	
*Dans la zone UEMOA	Gratuit
*Hors zone UEMOA	1,5% + 500

Virements et Prélèvements

Virements :	
*Domiciliation de salaires	Gratuit
*Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Gratuit
*Virement sur place vers un tiers (SICA)	2 000
*Virement entre agences en faveur d'un tiers	Gratuit
*Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	20 000

*Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	Gratuit
*Mise en place de Virement Permanent local ou autre :	
> Création du dossier	Gratuit
> Exécution des opérations	2 000
*Modification de Virement Permanent	Gratuit
*Mise à disposition de fonds :	
> Inférieur à 100 000	5 000
> Supérieur à 100 000	10 000
Prélèvements	
*Mise en place de l'autorisation de prélèvement :	
> Création de dossier	Gratuit
> Exécution de l'opération	Gratuit
*Frais d'opposition sur avis de prélèvement	NA
*Emission de prélèvement par une entreprise	NA
*Paiement d'un prélèvement	NA
*Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	Gratuit
*Frais de prélèvement impayé (sans provision)	Gratuit
*Rejet de prélèvement à l'initiative du client	NA

SERVICES BANCAIRES

Dates de valeurs appliquées

Virements reçus	J+1
Remise de chèque	J+1
Remise d'effets à l'escompte	J+1
Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J-1
Versement et retrait d'espèce :	
- Versement	J+1
- Retrait	J-1
Livrets d'épargne :	
- Versement	1er jour quinzaine
- Retrait	Dernier jour quinzaine

Frais liés aux services bancaires

Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit
Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Gratuit
Emission chèque de banque en F CFA	-
Emission chèque de banque en autre devises	-
Rejet de chèque	15 000
Demande d'opposition	10 000
Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD, Saisie-arrêt)	30 000
Protêt	30 000
Frais de circularisation	NA
Changement de signature	NA
Modification d'intitulé de compte	NA
Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	NA
Changement de garde de titre	NA
Frais de nantissement	Entre 0,5% et 5% selon montant à garantir
Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	30 000
Frais de reclassement	NA

SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

Avis de débit et de crédit par voie électronique	Gratuit
Banque en ligne	1 500F / mois
Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé)	NA
Virement électronique vers un autre établissement bancaire	2 000
Banque par téléphone (accès au guide vocal)	Gratuit
Services SMS	Gratuit
Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	-
Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	Gratuit
Transfert à partir d'une carte	Gratuit

GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	Gratuit
Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	Gratuit
Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	De 10 000 à 20 000

**CONDITIONS GÉNÉRALES DE TARIFS APPLICABLES
À LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS ET DES ENTREPRISES**
(Montant en FCFA HT)



Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	NA
Lettre de déclaration à la CIP	5 000
Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	5 000
Certificat de non-paiement	5 000
Autres frais pour incidents de paiement	-

OPÉRATIONS DE CHANGE

Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente) :	
- Achat par la banque :	
*Euro	2% TTC
*Autres devises	Selon cours du jour
- Vente par la banque :	
*Euro	2% TTC
*Autres devises	Selon cours du jour
Achat et vente de chèques de voyage en Euro	2% TTC
Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées	Selon cours du jour

OPÉRATIONS DE CRÉDIT

Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD + Marge)	9% + Marge dans la limite du taux d'usure
Découvert en compte convenu et formalisé (MTD + Marge)	9% + Marge dans la limite du taux d'usure
Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD + Marge)	9% + Marge dans la limite du taux d'usure
Facilités de caisse	9% + Marge dans la limite du taux d'usure
Autres crédits à court terme	9% + Marge dans la limite du taux d'usure
Crédits à l'habitat	9% + Marge dans la limite du taux d'usure
Moyen terme (MDT+Marge)	9% + Marge dans la limite du taux d'usure
Long terme (MTD+Marge)	9% + Marge dans la limite du taux d'usure
Crédit - bail	NA
- Mobilier	NA
- Immobilier	NA

Autres opérations connexes aux opérations de crédit

Frais de mainlevée d'hypothèque	Gratuit
Assurance sur prêts particuliers	Fixé par l'assureur dans la limite du taux d'usure
Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	Gratuit
Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque	Gratuit
Demande d'édition de tableau d'amortissement	Gratuit
Frais d'impayé au remboursement	Frais prélevés = intérêts débiteurs
Frais d'état d'engagement	50 000
Frais d'anticipation :	
- Pénalité	2% de l'encours
- Commission	20 000
Frais d'étude des dossiers de prêt	NA
Autres opérations de crédit	
Autres assurances sur prêts particuliers	NA
Avenant sur contrat prêt	Gratuit
Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	Gratuit
Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	Gratuit
Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	Gratuit
Demande d'édition de tableau d'amortissement	Gratuit
Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	Convention de prêt
Commission d'engagement	0,5%
Frais et commissions d'escompte	9% + Marge dans la limite du taux d'usure
Cautions et avals	9% + Marge dans la limite du taux d'usure

OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER

Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)

Frais d'encaissement	0,15% Min 10 000
Frais de manipulation	5 000
Frais port de lettre (DHL)	2 000
Chèque libellé en devises : commission de change en sus	
- Euro	0,2% Min 1 500
- Autres devises	0,3% Min 1 500
Frais d'impayés	15 000

Chèques et effets gratuits reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA

Chèques reçus par la compensation régionale	100
Frais d'encaissement	0,15% Min 10 000
Frais de manipulation	5 000
Frais de SWIFT	15 000
Frais de port de lettre	32 000
Frais sur chèque en souffrance	Gratuit
Frais fixes d'impayés	15 000

Emission de chèques de banque à destination d'un pays étranger

Frais de dossier	5 000
Transferts	
Transfert reçu	Franco
Transfert émis :	

- Transfert émis Client :

*Vers Zone UEMOA	Réseau BOA : 0,2% min 10 000 Autres banques : 0,3%, min 10 000
------------------	-------------------------------------------------------------------

*Vers Zone XAF :

> Commission de transfert	
Jusqu'à 1 000 000	0,6%, min 10 000
Supérieur à 1 000 000	0,6%, min 10 000
Commission BCEAO	0,6%

*Autres devises

> Commission de change	
Jusqu'à 10 000 000	0,3%, min 15 000
Supérieur à 10 000 000	0,3%, min 15 000
Commission BCEAO	0,6%

*SWIFT	10 000
*Frais de dossier	20 000

- Transfert émis non Client (UEMOA)

*Jusqu'à 3 000 000	40 000
*3 000 001 à 10 000 000	50 000
*10 000 001 à 50 000 000	100 000
*Supérieur à 50 000 000	150 000

Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises) :

- En Euro	0,6%
- Autres devises	Entre 0,2% et 0,3%

Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)

	0,6%
--	------

Autres types de transferts :

- Appel de fonds	
- Si bénéficiaire Client	15 000
- Si bénéficiaire non Client	30 000

Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)

	0,6%
--	------

AUTRES SERVICES (DIVERS)

Frais de recherche de documents (en unité)

0 à 30 jours	10 000
30 à 60 jours	10 000
60 à 90 jours	10 000
Supérieur à 1 an	15 000
Supplément par photocopie	500 F/page
Boîte à lettres	15 000 F/mois
Location de coffre - fort	NA
Frais de reproduction de clé	NA
Demande de renseignements sur client	Gratuit
Demande de renseignements financiers	Gratuit
Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	50 000
Abonnement mensuel au site internet	-
Successions :	
- Frais d'ouverture de dossier de succession	
*0 à 1 000 000	20 000
*1 000 001 à 2 000 000	
*Supérieur à 2 000 000	0,1%
- Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	
- Frais Mensuel de tenue de compte	2 750
- Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	

**CONDITIONS GÉNÉRALES DE TARIFS APPLICABLES
À LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS ET DES ENTREPRISES**
(Montant en FCFA HT)



- Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative	
* Lettre d'avertissement	10 000
* Lettre d'injonction	10 000
Attestation d'avoirs	Gratuit
Reconstitution d'extrait de compte	35 000
Autres types de services	-

ENTREPRISES ET ONG

CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTE

Conditions d'ouverture de compte

Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)

Dépôt à terme société, ONG et Associations	Gratuit
Compte d'instruments financiers (Société) à décliner par type d'instrument	Gratuit
Compte courant	Gratuit
Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes	Gratuit
Autres types de comptes	Gratuit
Assurance décès accidentel associé au compte courant	NA

Conditions de Clôture de compte

Dépôts à terme société, ONG et Associations	Gratuit
Compte d'instruments financiers (Société) à décliner par type d'instrument	Gratuit
Compte courant (Société et Entreprise individuelle)	Gratuit
Lettre de clôture juridique	Gratuit
Autres types de clôture de comptes	Gratuit

SERVICES RATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

Gestion de comptes

Conditions débitrices et frais

Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	12%
Commission de plus fort découvert	1/24%
Commission de mouvement au débit sur compte courant	12%
Commission de dépassement sur compte autorisé	1/8%
Commission de dépassement sur compte non autorisé	1%
Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	

- Entreprise Individuelle	9 700
- PME-PMI	15 700
- Grande entreprise	20 000
Arrêté de compte	12%
Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Gratuit
Relevés de compte	Gratuit
Mensuel	Gratuit
A la demande (mois en cours)	650 F/page
Autre période (tarif par mois)	650 F/page

Attestations bancaires

Attestation de solde	35 000
Attestation de non engagement etc	50 000
Autres types d'attestations bancaires :	
- Attestation d'ouverture de compte	35 000
- Attestation de clôture de compte	35 000
- Attestation d'IRC	35 000
- Attestation d'engagement	50 000
- Attestation de Capacité financière :	
* Jusqu'à 100 000 000	50 000
* 100 000 001 à 250 000 000	150 000
* 250 000 001 à 500 000 000	250 000
* Supérieur à 500 000 000	500 000
- Attestation de prise en charge :	
* Français	100 000
* Autres langues	125 000

Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	200
Frais pour procuration	10 000

Conditions créditrices

Produits d'épargne	3,5%, Plafond 10 000 000
Autres dépôts	Selon grille
Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et compte à terme	Selon grille
Autres types de conditions créditrices	-

Moyens de paiement

Chèques

Délivrance de chéquier :	
- Chèques barrés non endossables	Gratuit
- Lettre - chèques	-
- Chèques de banque sur place	-
- Chèques de banque UEMOA	-
- Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum) :	
* En dessous de 50 000 000	15 000
* A partir de 50 000 000	50 000
* A partir de 1 000 000 000	0,1 pour mille, min 100 000

Certification de chèque	-
-------------------------	---

Frais pour annulation de chèque de banque	10 000
-------------------------------------------	--------

Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur :	
- Sur chèque	15 000
- Sur chéquier	25 000

Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	-
-------------------------------------------------------------------	---

Frais de destruction de chéquier (après 6 mois)	15 000
-------------------------------------------------	--------

Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	15 000
-------------------------------------------------------------------------	--------

- Lettre d'avertissement	5 000
- Lettre d'injonction	5 000

Forfait chèque impayé < à montant X FCFA (montant à préciser)	-
---------------------------------------------------------------	---

Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	A la charge du client
-----------------------------------------------------	-----------------------

Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	A la charge du client
---------------------------------------------------------	-----------------------

Frais sur chèques impayés	15 000
---------------------------	--------

Assurance perte et vol de moyens de paiement	NA
----------------------------------------------	----

Encaissement de chèques :	
---------------------------	--

- Encaissement de chèques dans l'UEMOA	NA
- Encaissement de chèques hors UEMOA	10 000

Retrait d'espèces au guichet sans chéquier	5 000
--------------------------------------------	-------

Frais de gardiennage de chéquier (au terme de 3 mois)	10 000
-------------------------------------------------------	--------

Frais sur interdiction de chéquier	30 000
------------------------------------	--------

Cartes bancaires

Renouvellement/Cotisation annuelle :

- Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	6 000
* Coût des retraits aux GAB/DAB de la banque du client	Gratuit
* Coût des retraits aux GAB des confrères de la zone UEMOA	500
* Consultation de solde	Gratuit
* Mini relevé	Gratuit
* Frais de gestion mensuels	NA
* Frais annuels	NA

- Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.) :	
----------------------------------------------------------------------	--

* VISA BLUE	20 000
* VISA BLACK	60 000

* Confection de carte en urgence	NA
----------------------------------	----

- Frais de refection de carte (sauf défectuosité)	Prix de la carte
---------------------------------------------------	------------------

* VISA BLUE	20 000
* VISA BLACK	60 000

- Réédition du code confidentiel	10 000
----------------------------------	--------

- Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	10 000
------------------------------------------------------	--------

- Opposition carte	5 000
--------------------	-------

* Par le client : perte ou vol	
--------------------------------	--

* Par la banque : usage abusif (Société)	15 000
------------------------------------------	--------

- Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	Gratuit
----------------------------------------------------------------	---------

- Modification de contrat (carte, plafond, ...)	10 000
-------------------------------------------------	--------

- Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	
-------------------------------------------------	--

- Ouverture de dossier de fraude	-
----------------------------------	---

- Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	-
--------------------------------------------------------------	---

- Prestations Services monétaires (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	200 F TTC
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------

- Retrait d'espèces dans les DAB :	
------------------------------------	--

* DAB de la banque du client	Gratuit
------------------------------	---------

* DAB autres banques locales (GIM UEMOA)	500
------------------------------------------	-----

* DAB dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	500
--------------------------------------	-----

* DAB hors zone UEMOA :	
-------------------------	--

> Privative	500
-------------	-----

**CONDITIONS GÉNÉRALES DE TARIFS APPLICABLES
À LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS ET DES ENTREPRISES**
(Montant en FCFA HT)



>VISA	3 000
- Services accessibles via les GAB/ DAB	Gratuit
- Consultation/édition de solde dans la banque du client	Gratuit
- Consultation/édition d'historique de solde	Gratuit

Païements

Dans la zone UEMOA	Gratuit
Hors zone UEMOA	1,5% + 500

Virements et Prélèvements

Virements

- Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Gratuit
- Virement sur place vers un tiers (SICA) :	
* Inférieur à 5 000 000	2 500
* Supérieur à 5 000 000	5 000
- Virement entre agence en faveur d'un tiers	Gratuit
- Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA) :	
* Inférieur à 50 000 000	25 000
* Supérieur à 50 000 000	35 000
- Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux reçus	Gratuit
- Mise en place de virement permanent local ou autre :	
* Ouverture de dossier	Gratuit
* Exécution de l'opération	2 000
- Remise de virement (support télétransmission)	
- Mise à disposition de fonds	
* Inférieur ou égal à 100 000	7 500
* Supérieur à 100 000	15 000

Prélèvements

- Mise en place de l'autorisation de prélèvement	Gratuit
* Ouverture de dossier	Gratuit
* Exécution de l'opération	Gratuit
- Frais d'opposition sur avis de prélèvement	NA
- Emission de prélèvement par une entreprise	NA
- Paiement d'un prélèvement	
* Confrères	2 000
* Interne	Gratuit
- Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	NA
- Frais de prélèvement impayé (sans provision)	NA
- Rejet de prélèvement à l'initiative du client	NA

Effets de commerce :

- Frais sur paiement d'effets	
- Commission sur effet pris à l'encaissement	0,5%, Min 10 000
- Frais d'encaissement sur effets	0,15% Min 10 000
- Commission de bordereau	Simulation
- Commission d'endos	Simulation
- Intérêt	Simulation
- Port de lettre	30 000
- Frais fixe	Simulation
- Frais de protêt	Simulation
- Frais de prorogation d'échéance	30 000
- Autres effets de commerce	Simulation

SERVICES BANCAIRES

Dates de valeurs appliquées

Virements reçus	J+1
Remise de chèque :	
- BOA	J+1
- Hors BOA	J+3
Remise d'effets à l'escompte	Se rapprocher de la GAC
Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques :	
- Virement émis	J-1
- Paiement de chèque	J-1
- Domiciliation d'effets	Se rapprocher de la GAC
Versement et retrait d'espèce :	
- Versement	J+15
- Retrait	J-15

Livrets d'épargne :

- Versement	J+15
- Retrait	J-15

Frais liés aux services bancaires

Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit
Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Gratuit
Emission chèque de banque en FCFA	10 000
Emission chèque de banque en autre devises	
Rejet de chèque	15 000
Demande d'opposition	10 000
Incident sur compte (ATD, Saisie-arrêt)	15 000
Protêt	15 000
Frais de circularisation	
Changement de signature	Gratuit
Modification d'intitulé de compte	Gratuit
Changement d'adresse	Gratuit
Changement de garde de titre	
Frais de nantissement	Entre 0,5% et 5% selon montant à garantir
Frais de saisie attribution (ATD)	35 000
Frais de reclassement	NA
Autres types de services bancaires	

SERVICE BANQUE À DISTANCE

Avis de débit et de crédit par voie électronique	Gratuit
Banque en ligne	7 000 F/mois
Virement électronique vers un autre établissement bancaire	Gratuit
Services SMS	Gratuit
Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	-
- Clients CAF, Elites et diaspora	Gratuit
- Autres	7 000
Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	Gratuit
Autres types de services banque à distance	-

GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	Gratuit
Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	Gratuit
Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	10 000 à 20 000
Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	NA
Lettre de déclaration à la CIP	5 000
Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	5 000
Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser)	NA
Certificat de non - paiement	5 000
Interdit bancaire	30 000

OPÉRATIONS SUR TITRES

Frais de tenue et de gestion (prélèvement annuel)	NA
Achat et vente de valeurs mobilières (actions et obligations)	NA
Epargne salariale (Plan Epargne Entreprise)	NA
Souscription de bons de caisse émis par la banque (gratuit)	NA
Relevé mensuel	NA
Relevé de titres à la demande	NA
Autres types d'opérations sur titres	NA

OPÉRATIONS DE CHANGE

Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente) :	
- Achat par la banque :	
* Euro	2%
* Autres devises	Selon cours du jour
- Vente par la banque	
* Euro	2%
* Autres devises	Selon cours du jour
Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	9%+Marge dans la limite du taux d'usure
- Achat par la banque	
* Euro	-

**CONDITIONS GÉNÉRALES DE TARIFS APPLICABLES
À LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS ET DES ENTREPRISES**
(Montant en FCFA HT)



* Autres devises	-
- Vente par la banque	-
* Euro	-
* Autres devises	-
- Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées	-
Autres types d'opération de change	-

OPÉRATIONS DE CRÉDIT

Crédit de trésorerie (taux d'intérêt à déterminer par rapport au TBB + Marge)	9%+Marge dans la limite du taux d'usure
Découvert en compte convenu ou non formalisé (MTD+Marge)	9%+Marge dans la limite du taux d'usure
Découvert en compte convenu et formalisé (MTD + Marge)	9%+Marge dans la limite du taux d'usure
Crédits à court terme (MTD + Marge)	9%+Marge dans la limite du taux d'usure
Autres crédits à court terme (MTD + Marge)	9%+Marge dans la limite du taux d'usure
Autres crédits à moyen et long termes (MTD + Marge)	9%+Marge dans la limite du taux d'usure
Crédit - bail	NA
Mobilier	NA
Immobilier	NA
Financement en devises	2 à 4% par trimestre / indivisible
Crédit de mobilisation de créances nées sur l'étranger	Inconnu
Autres financements en devises	9% + Marge dans la limite du taux d'usure
Escompte d'effets de commerce (par type d'effet)	9% + Marge dans la limite du taux d'usure
Facilités de caisse et avances (types à définir)	9% + Marge dans la limite du taux d'usure
Prêt de consolidation de découvert	9% + Marge dans la limite du taux d'usure
Commission d'engagement sur crédit	0,5% par trimestre
Commission de gestion du crédit sur la partie non tirée	0,5% par trimestre
Autres types de crédits de trésorerie	9% + Marge dans la limite du taux d'usure

Crédits par signature

Cautions sur marches :	
- Acte simple	50 000
- Acte en faveur de banques étrangères	100 000
- Confirmation de renouvellement de garantie reçue	25 000
Cautions fiscales et douanières	0,5% flat Minimum 100 000
Aval de traites	9% + Marge dans la limite du taux d'usure

Opérations connexes aux opérations de crédits

Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	25 000
Avenant sur contrat prêt	Gratuit
Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	Gratuit
Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	5 000
Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	Gratuit
Demande de décompte	
Demande d'édition de tableau d'amortissement	Gratuit
Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	Nous consulter
Commission d'engagement	0,5%
Frais d'études des dossiers de prêt	Gratuit
Frais et commissions d'escompte	Simulation
Cautions et avals	4%
Engagement de cautionner	25 000
Frais d'annulation de crédit (si crédit déjà monté et accord notifié au client)	50 000

OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER

Encaissement chèque et effet en devises

Chèque à l'encaissement	
- Hors UEMOA (XAF)	
*Frais de dossier	5 000
*Frais d'envoi	32 500
*Commission d'encaissement	0,25% min 10 000
*Provision pour retour de chèque impayé	20 000
- Autres devises	
*Frais de dossier	5 000
*Frais d'envoi	32 500
*Commission d'encaissement	0,25% min 10 000
*Provision pour retour de chèque impayé	20 000
*Commission de change	0,1%, min 10 000

Effet à l'encaissement (UEMOA)

- Commission documentaire	
*Frais de dossier	10 000
*Commission d'encaissement	0,15%, min 10 000
*Provision pour retour de chèque impayé	15 000

Transferts

Transfert reçu	Franco
Transfert émis :	
- Transfert émis Client :	
*Vers Zone UEMOA	Réseau BOA : 0,2%, min 10 000 Autres banques : 0,3%, min 10 000
- Vers Zone XAF	
*Commission de transfert	
*Jusqu'à 1 000 000	0,6%, min 10 000
*Supérieur à 1 000 000	0,6%, min 10 000
*Commission BCEAO	0,6%
- Autres devises :	
*Commission de change	
*Jusqu'à 10 000 000	0,3%, min 15 000
*Supérieur à 10 000	0,3%, min 15 000
*Commission BCEAO	0,6%
- SWIFT	10 000
- Frais de dossier	30 000

Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises) :

- Euro	0,6%
- Autres devises	Entre 0,2% et 0,3%

Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)

	0,6%
--	------

Autres types de transferts

	-
--	---

Opérations documentaires

Remise documentaire import :

- Ouverture	Gratuit
- Commission documentaire	0,2% Min 15 000
- Commission d'encaissement	15 000
- Commission d'acceptation (acceptation et paiement différée)	10 000
- Commission de manipulation	10 000
- PDL	2 000
- Frais de dossier	15 000
- SWIFT	10 000
- Commission de transfert	0,6%
- Commission de change (autres devises hors XAF) :	
*Inférieur à 10 000 000	0,3%, min 15 000
*Supérieur ou égal à 10 000 000	0,15%, min 15 000
- Transfert document	
- Commission de transfert de document à une autre banque	20 000
- Commission de renvoi des documents au cédant	50 000
- Frais de retour	25 000
- Commission de prorogation	15 000
- Remise en souffrance	5 000
- Frais d'impayé	25 000
- Protêt	15 000
- Remise sans paiement - frais de dossier	10 000
- Avis de sort	10 000
- Présentation de l'effet à l'acceptation du dossier	5 000
- Frais de courrier	32 000
- Frais d'annulation	10 000

Remise documentaire export :

- Ouverture :	
* Commission d'ouverture	0,15%, min 15 000
- DHL	32 000
- Règlement	-
- Encaissement documentaire	0,2% Min 15 000
- Commission d'encaissement	15 000
- Commission de manipulation	30 000
- Frais de port	2 000
- Frais de dossier	15 000
- SWIFT	10 000
- Frais d'impayé	25 000

**CONDITIONS GÉNÉRALES DE TARIFS APPLICABLES
À LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS ET DES ENTREPRISES**
(Montant en FCFA HT)



- Commission document en souffrance	25 000
- Frais d'acceptation	15 000
- Commission de prorogation	25 000
Escompte documentaire :	
- Intérêt	9% + Marge dans la limite du taux d'usure
- Commission d'encaissement	2% Min 20 000
- Commission de bordereau	Gratuit
Crédit documentaire import :	
- Ouverture :	
*Commission	2 à 4% l'an par trim indivisible Min 30 000
*Frais de dossier (Frais de dossier et d'étude)	50 000
*Frais de port	2 000
*SWIFT	15 000
- Modification :	
*Commission d'augmentation du montant ou de prorogation de la durée du crédit	2 à 4% l'an Min 20 000
- Autres modifications	30 000
- Acceptation/paiement différé ou par acceptation	
- Commission	2% / mois indiv, min 20 000
Réalisations :	
- Commission de paiement (levée des documents)	0,25% Min 15 000
- Commission BCEAO	UEMOA : Franco XAF et autres devises : 0,6%
- Commission de change (autres devises hors XAF)	0,3% min 15 000
- Commission de transfert	0,6% min 20 000
- Port de lettre	2 000
- Swift	15 000
Annulation :	
- Frais d'annulation	40 000
- Frais de non utilisation	40 000
- Frais de lettre de garantie	50 000
Crédit documentaire export :	
- Ouverture :	
*Frais de notification - charge bénéficiaire	0,2% Min 20 000
*Frais de notification - charge donneur d'ordre	0,3% Min 30 000
*Frais de confirmation	1% par trim indiv. Min 25 000
- Modification	
*Commission de prorogation	0,8% Min 30 000
*Autres modifications	15 000
*Acceptation/paiement différé ou par acceptation	
*Commission d'acceptation	2% Min 30 000
- Utilisation	
*Frais de dossier	20 000
*Commission de paiement	0,35% Min 25 000
*Commission de transfert	0,4% Min 20 000
*Commission de change	0,15% Min 15 000
*SWIFT	15 000
*DHL	32 000
- Annulation	
*Frais d'annulation	30 000
*Frais de non utilisation	30 000
*Frais de transmission	10 000
*Préavis	10 000
Domiciliation recettes d'exportation :	
- Frais de domiciliation	10 000
- Frais de mainlevée	25 000

AUTRES SERVICES (DIVERS)

Frais de recherche de documents (en unité)

0 à 30 jours	10 000
30 à 60 jours	10 000
60 à 90 jours	10 000
Inférieur à 1 an	10 000
Plus d'un an	15 000
Supplément par photocopie	500 /page
Boîte à lettres	10 000 /mois
Location de coffre - fort	NA

Frais de reproduction de clé	NA
Demande de renseignements sur client	
Demande de renseignements commerciaux (par télécopies et avec accord du client)	NA
Demande de renseignements financiers	
Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	NA
Abonnement mensuel au site internet	-
Information annuelle des cautions	5 000
Successions	
- Frais d'ouverture de dossier de succession	-
- Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	-
- Frais annuels de tenue de compte	5 700 F/mois
Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	
Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative	
- Lettre d'avertissement	10 000
- Lettre d'injonction	10 000
Attestation d'avoirs	Gratuit
Reconstitution d'extrait de compte	35 000
Autres types de services	